

Términos y Condiciones de Uso de Wisess

1. Información General

Wise Solution Suite S.A.S., CUIT 30-71731839-3, con domicilio en Av. Pres. Hipólito Yrigoyen 4848, Lanús, Buenos Aires, Argentina, es titular y responsable de la aplicación Wisess Solution. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la aplicación y los servicios ofrecidos. Para consultas o soporte, puede contactarnos en administracion@wisessuite.com o visitar <https://www.wisessuite.com>.

2. Descripción del Servicio

Wisess Solution es una aplicación diseñada para la gestión de personal. Ofrece funcionalidades gratuitas (hasta 5 empleados, una única sucursal y control de horarios). Servicios adicionales están disponibles mediante suscripción mensual, gestionados a través de la web oficial de Wisess.

3. Uso Permitido

El uso de la aplicación está destinado exclusivamente a la empresa contratante y sus empleados. Está prohibido utilizar el sistema para actividades fraudulentas, ilegales o que vulneren derechos de terceros.

4. Pagos y Suscripciones

Los pagos por servicios premium se realizan exclusivamente a través del sitio web oficial de Wisess. La aplicación no realiza compras dentro de Google Play ni en tiendas de terceros. Los planes se gestionan de manera externa, fuera del alcance de Google Play Billing. No se realizan devoluciones una vez finalizado el período de prueba gratuita de 5 días.

5. Responsabilidad y Exenciones

Wisess no se hace responsable por errores humanos en el uso del sistema, indisponibilidad del servicio por causas externas, o pérdida de datos debido a fallos de hardware o software en los dispositivos del usuario. El usuario es responsable de contar con conexión a Internet y dispositivos compatibles.

6. Protección de Datos y Privacidad

Wisess almacena los datos en servidores seguros ubicados en Argentina, Estados Unidos y Europa. La información se utiliza exclusivamente para operar el sistema y nunca se comparte ni vende a terceros. Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos personales conforme a la normativa vigente, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en la Unión Europea y la Ley de Protección de Datos Personales en Argentina.

7. Baja de Cuenta y Eliminación de Datos

El usuario puede solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta desde la sección 'Soporte' de la app o enviando un correo a administracion@wisessuite.com. La solicitud será procesada en un plazo máximo de 30 días. La eliminación de la cuenta implica la pérdida total de acceso a datos y funcionalidades.

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre la aplicación, incluyendo nombre, logo, diseño y funcionalidades, son propiedad exclusiva de Wisess. Está prohibida la reproducción, modificación o distribución sin autorización expresa.

9. Modificaciones de los Términos

Wisess se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios se comunicarán a través de la aplicación o por correo electrónico. El uso continuo de la aplicación implica la aceptación de los cambios.

10. Jurisdicción

Cualquier disputa relacionada con estos Términos se regirá por las leyes de la República Argentina y será resuelta en los tribunales competentes del país.

11. Contacto

Para consultas, soporte o solicitudes de baja de cuenta, puede contactarnos en: - Correo electrónico: administracion@wisessuite.com - Sitio web: <https://www.wisessuite.com> - Domicilio: Av. Pres. Hipólito Yrigoyen 4848, Lanús, Buenos Aires, Argentina - CUIT: 30-71731839-3