



En Wisess creemos que el verdadero crecimiento de una empresa empieza por su gente. Por eso diseñamos cursos prácticos y actualizados, creados por profesionales con experiencia real y respaldados por investigación, para que optimices tu trabajo, tomes mejores decisiones y potencies tu equipo.

KPI y Reportes para la Gestión del Personal

¿Qué vas a aprender?

- Definir KPI claros, medibles y alineados a los objetivos de la organización.
- Diseñar reportes claros y visualmente efectivos para apoyar la toma de decisiones.
- Interpretar datos para detectar tendencias y oportunidades de mejora.
- Transformar la información en planes de acción concretos y medibles.



Gratis

Certificado Oficial
Wisess

Temario

CLASE 1 – Fundamentos de los KPI en gestión de personal

- Qué es un KPI y por qué es clave en RRHH.
- Diferencia entre métricas, indicadores y objetivos.
- Ejemplos de KPI estratégicos (presentismo, rotación, productividad).
- Cómo elegir indicadores alineados a la estrategia de la organización.

CLASE 2 – Diseño de KPI medibles y accionables

- Criterios SMART aplicados a RRHH.
- Fuentes de datos y confiabilidad de la información.
- Errores comunes al definir indicadores.
- Taller: definición de 3 KPI para un caso real.

CLASE 3 – Reportes eficientes y visualización de datos

- Principios para reportes claros y fáciles de interpretar.
- Cómo estructurar un reporte para la toma de decisiones.
- Visualización: tablas vs. gráficos, cuándo usar cada uno.
- Ejemplos de reportes efectivos en gestión de personal.

CLASE 4 – Del análisis a la acción

- Interpretación de resultados y detección de tendencias.
- Cómo presentar reportes a distintos públicos (gerencia, supervisores, empleados).
- Integración de reportes y KPI con herramientas digitales.
- Caso práctico: armado y presentación de un dashboard básico.

¡Reserva tu Inscripción! Cupos limitados · 100% Gratis